

Wartungsumfang der Theobald Software GmbH

Durch die Zahlung des Wartungspreises garantiert Theobald Software folgenden Service:

<1. Support>

Support-Anfragen können über das [Online-Support-System](#) eingereicht werden. Hierbei werden Rückmeldungen innerhalb eines Arbeitstages garantiert. Zur Erstellung eines Support-Tickets genügt es, die Anfrage an support@theobald-software.com weiterzuleiten und es wird automatisch ein Support-Ticket erstellt. Alternativ können Sie gerne auch direkt auf das [Online-Support-System](#) zugreifen. Beratungsservice ist nicht über das [Online-Support-System](#) abgedeckt.

<2. Updates>

Die Theobald Software GmbH ermöglicht Zugang zu neuen Versionen (Updates) der vom Kunden genutzten Vertragssoftware. Die Bezeichnung Updates meint eine verbesserte Version der Software oder Teile davon (inkl. Bug-Fixes und Patches), welche existierende und insbesondere fehlerhafte Funktionalitäten der Vertragssoftware ersetzen, ohne eine Erweiterung darzustellen. Die Version-History ist auf unserer [Knowledgebase](#) zu finden.

<3. Gewährleistung>

Die Theobald Software GmbH gewährleistet, dass die Vertragssoftware gemäß der [Online Help](#) fehlerfrei läuft.

<4. SAP-Kompatibilität>

Die Theobald Software GmbH gewährleistet, dass die Vertragssoftware zu allen zukünftigen SAP-Releases und Patches kompatibel ist, vorausgesetzt dass der SAP-Release oder Patch fehlerfrei ist.

<Über Theobald Software>

„Difficeasy – Wir machen aus schwierig einfach“ - Unter diesem Motto bietet Theobald Software SAP-Schnittstellen für die Datenintegration in Microsoft-Umgebungen und Drittsysteme für BI / Analytics sowie in Datenbanken, Analyseplattformen und Cloudlösungen. Von fünf Niederlassungen in Europa, den USA und Asien aus betreut der Schnittstellenspezialist über 3.200 nationale und internationale Kunden aller Größen und Branchen.

www.theobald-software.com

<Veröffentlicht>

Dezember 2020



<We make difficult easy|>

Geschäftsführer **Patrick Theobald, Peter Wohlfarth**

Amtsgericht

Steuer Nr.

USt-ID Nr.

Bank

SWIFT / BIC

IBAN EURO **DE23 6005 0101 0002 5261 04**

Stuttgart HRB 25392

99038/05490

DE243004349

BW Bank

SOLADEST600

IBAN USD **DE38 6005 0101 7482 0134 74**