



ERPConnect Services

Theobald Software schafft Grenzen
zwischen SAP- und SharePoint-Welt ab

„Theobald Software hat uns mit ERPConnect Services kein Konzept präsentiert, sondern eine wirkliche Lösung für unsere Herausforderung. Schlank, wartungsarm und zuverlässig.“

Leiter IT-Projekt

Herausforderungen

Ein globaler Hersteller von Haushalts- und Hotelwaren hatte Nachholbedarf in Sachen „IT-Globalisierung“, wie ein Unternehmensvertreter beschreibt: „Es gab eigentlich immer ein Nebeneinander der SAP-Welt- und der Non-SAP-Welt. Wir wollten beide Welten besser miteinander verbinden.“ Single-Sign-On lautete dementsprechend das Lösungswort. Entschieden hat sich der Hersteller für die Microsoft Webservice-Anwendung SharePoint. Was aber noch fehlte, war ein unkomplizierter Weg für den SAP-Datentransfer. Bisher wurden SAP-Daten als Textdateien exportiert und an anderer Stelle importiert – und umgekehrt. Diese Methode war jedoch zu statisch und zeitintensiv.

Lösung

„Fünf Hersteller haben uns ihre Produkte vorgestellt“ so ein Projektverantwortlicher. „Der Großteil schied aber von vornherein aufgrund der Komplexität und Wartungsintensität aus. Überzeugt hat uns schließlich Theobald Software mit ERPConnect Services. Nur Stunden nach

deren Besuch bei uns wurde uns eine Teststellung zur Verfügung gestellt; nach einem weiteren Termin stand fest, DAS ist unsere Lösung.“ ERPConnect Services beinhaltet verschiedene Werkzeuge für SharePoint/SAP-Integrationsszenarien und ermöglicht eine nahtlose Verbindung zwischen ERP-Anwendungen auf SAP-Basis und SharePoint. Es ist keine zusätzliche Middleware notwendig – die Integration erfolgt komplett innerhalb der SharePoint-Architektur. Für die Lösung sprachen darüber hinaus die kurzen Entwicklungszeiten und die Stabilität der entwickelten Lösungen. In den Produktivbetrieb übergehen konnte die Lösung sechs Wochen nach der Entscheidungsfindung, was vor Allem der Tatsache geschuldet war, dass der Aufbau der Serverfarm und die SharePoint-Integration parallel erfolgten. Die Umsetzung des „Brückenbaus“ zwischen SAP ERP ECC 6.0 und SharePoint erfolgte projektweise. Den Auftakt bildete der Rechnungsprüfungsprozess, genauer der Online-

Lösungen im Überblick

Unternehmen

Hersteller von Haushalts- und Hotelwaren

Branche

Produzierendes Gewerbe

Abteilungen

Konzernweit

Herausforderung

Ablösung des statischen Verfahrens des SAP-Datentransfers von SAP ERP ECC 6.0 in SharePoint.

Lösung

ERPConnect Services

Vorteile

- Single Sign-On zwischen SharePoint und SAP
- Direkte Verbindung von SharePoint zu SAP, ohne Middleware
- Effizientere, dynamischere Datentransferprozesse
- Durchgängige Prozesse

Systemumgebung

- SAP ERP ECC 6.0
- Microsoft SharePoint
- Nintex Workflow
- Microsoft InfoPath

Check der Eingangsrechnungen und die Verteilung auf Kostenstellen. „Wir haben unsere Rechnungsprüfung auf SharePoint 2010 mit Microsoft InfoPath und Nintex Workflow entwickelt“, so der Projektleiter des Haushalts- und Hotelwarenherstellers. „ERPConnect Services kommt in zwei Varianten zum Einsatz: Zum einen werden in einem Websiteworkflow, der alle 5 Minuten läuft, über einen Theobald-Webservice Daten aus einer SAP-Liste geholt und in einer SharePoint-Formularbibliothek als Formulare abgelegt. Der Zugriff erfolgt über die

Webservice-Action von Nintex. Zum anderen werden in den InfoPath-Formularen Lookup-Daten zur Laufzeit von SAP über Theobald-Webservices geholt und anschließend auf dieselbe Weise Daten an SAP übermittelt.“ Der Hersteller profitiert durch den Einsatz der Schnittstelle vor Allem von deutlich effizienteren Prozessen, so der Projektleiter: „Früher haben die Mitarbeiter zum Beispiel ein Versandauftragsformular für Dinge, die nicht über SAP gehandelt werden, ausgefüllt. Dieses wurde dann an SAP gesendet und erst beim nächsten Import erfolgte eine Rückmeldung an den jeweiligen Mitarbeiter mit dem Hinweis, dass das Formular an Stelle x oder y fehlerhaft ausgefüllt wurde. Heute erfolgt die Validierung der Einträge unmittelbar, das heißt, der Mitarbeiter sieht direkt, ob er ein Feld fehlerhaft ausgefüllt hat und kann sofort korrigieren.“ Zudem wird durch hinter dem Formular liegende Informationen aus dem SAP-System direkt die jeweilige Kostenstellenverantwortlichkeit für die Weiterbearbeitung zugeordnet. Auch die Genauigkeit der Abrechnungen erhöht sich: So mussten früher die Mitarbeiter bei ihren Reisekostenanträgen manuell den tagesaktuellen Wechselkurs eingeben, heute werden diese Informationen in SAP

vorgehalten, es muss nur der Betrag in der jeweiligen Währung eingegeben werden, die Umrechnung erfolgt automatisch. Den Mitarbeitern spart dieses Vorgehen Zeit und Nerven. Wie viel Zeitersparnis die Integration von SharePoint und SAP-Daten bringt, zeigt das Beispiel Urlaubsantrag: Rund 20 Sekunden spart jeder Mitarbeiter beim Ausfüllen eines Urlaubsantrags. Hochgerechnet auf die mehreren 1.000 Mitarbeiter des Unternehmens lässt sich allein bei diesem Vorgang ein sechs-stelliger Betrag einsparen.

Zufrieden ist der Kunde nicht nur mit der Lösung sondern auch in Sachen Service und Support, wie der Leiter des IT-Projektes betont: “Theobald Software hat diesen ganz speziellen Entwicklercharakter, den man aus unserer Sicht braucht, um uns zielgerichtet zu helfen. Wir haben auch bei komplizierten Problemen binnen Stunden Hilfe bekommen.“

Zukunft

In mehreren Teilschritten werden künftig Prozesse für weitere Fachabteilungen umgesetzt, beispielsweise aus den Bereichen Personal, Buchhaltung und Logistik. Langfristiges Ziel ist die konzernweite Nutzung von ERPConnect Services als SAP-Schnittstelle.

Time to Value

6 Wochen bis zur produktiven Nutzung von ERPConnect Services im Bereich der Rechnungsprüfung

Darüber hinaus sollen in Zukunft für Prozesse mit häufigem Datenload – etwa der Rechnungsprüfung – die von Theobald Software speziell für die Nintex Workflow-SAP-Integration entwickelten „Custom Actions“ zum Einsatz kommen. Diese bieten die Möglichkeit, direkt aus einem Nintex Workflow heraus mit dem SAP-System zu interagieren: Nintex Workflow bietet standardmäßig bereits einen umfangreichen Katalog sogenannter Workflow-Actions an, die zur Ausgestaltung von Workflow-Abläufen genutzt werden können. Für spezielle Anforderungen kann dieser Katalog durch individuell programmierte Custom Actions erweitert werden. Theobald Software hat in Kombination mit ERPConnect Services u.a. die Custom Actions Call SAP Function und Read SAP Table entwickelt, die unabhängig voneinander für die Integration und Weiterverarbeitung von SAP-Daten in SharePoint verwendet werden können

Juni 2016

„Theobald Software kombiniert eine durchdachte, leistungsstarke Lösung mit Technologiekompetenz in Sachen SharePoint, SQL und Nintex sowie ein hohes Serviceniveau – für uns die perfekte Mischung zur erfolgreichen Umsetzung unseres Projekts.“

Leiter IT-Projekt

SAP, SAP ECC und alle weiteren im Text erwähnten SAP-Produkte sind Marken oder eingetragene Warenzeichen der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.
ERPConnect Services ist ein eingetragenes Warenzeichen der Theobald Software GmbH in Deutschland. Alle anderen in diesem Text erwähnten und verwendeten Unternehmen, Produkte und Logos sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

www.theobald-software.com