



Xtract IS

Knauf baut bei der Datenintegration auf Xtract IS

„Mit Xtract IS können wir Datenabrufe durch den Direktzugriff auf SAP-Informationen sicherer planen.“

Ralph Hahn, Projektverantwortlicher bei der Knauf Information Services GmbH

Unternehmen

Die Knauf Information Services GmbH ist als interner IT-Dienstleister für die IT- und TK-spezifischen Belange der Knauf-Firmengruppe zuständig. Eine der Kernaufgaben ist die zuverlässige Generierung und Bereitstellung von Daten aus unterschiedlichen Systemen für die Endanwender.



Herausforderungen

Für den Vertrieb einer der Schwestergesellschaften kommt die Business Intelligence Suite DeltaMaster von Bissantz zum Einsatz. Die für Analysen und Reports erforderlichen Daten wurden bisher per SAP BW aus SAP Business Suite als Komma-separierte CSV-Dateien extrahiert, auf eine AS/400-Datenplatte geschrieben und in den SQL Server Integration Services weiterverarbeitet. „Das Verfahren hat sich in der Praxis

nicht bewährt, weil es zu unzuverlässig war“, erläutert Ralph Hahn, Projektverantwortlicher bei der Knauf Information Services GmbH. „Die Datenausgabe in SAP BW funktionierte nicht immer, so dass die verwendeten Daten teilweise nicht auf dem neuesten Stand waren. Das verfälschte auch die Ergebnisse von Auswertungen. Probleme gab es auch mit der Verbindung zum AS/400-Laufwerk, die zum Teil abbrach. Dadurch musste der laufende Job von vorne gestartet werden, was wiederum Zeit kostete.“

Für Controlling-spezifische Analysen und Reports werden Daten aus dem SAP-ERP-Modul CO-PA geladen, in MS SQL Server aufbereitet und anschließend über ein SAP-BO-Frontend visualisiert. Die Extraktion der Daten per Direktzugriff auf die unterlagerte DB2-Datenbank erwies sich allein aus Administrations-sicht als indiskutabel.

Lösung

Daraufhin wurde nach alternativen Werkzeugen für die Datenextraktion aus SAP gesucht. Aufgrund des im Vergleich zu anderen Lösungen sehr guten Preis-Leistungs-Verhältnisses fiel die Wahl auf Xtract IS der Theobald Software GmbH. Die Komponentensuite bietet insgesamt neun unterschiedliche Extraktionskomponenten, um Datenflüs-

Lösungen im Überblick

Unternehmen

Die 2001 gegründete Knauf Information Services GmbH ist der zentrale IT-Dienstleister innerhalb der Knauf-Unternehmensgruppe, die in der Baustoffindustrie zu einer der führenden Marken gehört. Die rund 115 Mitarbeiter am Firmensitz in Iphofen bei Würzburg erbringen Beratungs-, Organisations-, IT- und TK-Dienstleistungen für Schwestergesellschaften an mehr als 100 Knauf-Standorten weltweit. Außerdem gehört zum Aufgabenspektrum der Betrieb von SAP- und Non-SAP-Systemen sowie entsprechende Entwicklungsleistungen.

Herausforderung

Paralleler Einsatz von SAP BW, SAP ERP, MS SQL Server und Bissantz DeltaMaster sowie SAP BO als Frontends. Kein geeignetes SAP-Werkzeug für die Verbindung der Systeme. Unzuverlässiges und fehleranfälliges Extraktionsverfahren zwischen SAP, SAP BW und SSIS.

Lösung

SAP-Schnittstelle Xtract IS mit den Komponenten Table, BAPI und DeltaQ für die Integration zwischen SAP BW, SAP ERP (CO-PA) und MS SQL Server.

Vorteile

- Direkter Zugriff auf SAP-Daten
- Sichere Workflow-Planung
- Zuverlässige Auswertungen auf Basis aktueller Daten

Datenquelle

SAP BW, SAP ERP (CO-PA)

KNAUF IS
Information Services

Time to Value

Umsetzung inklusive Anpassung der Datenbasis binnen weniger Wochen

se zwischen SAP-ERP- bzw. SAP-BW-Systemen und den SQL Server Integration Services performant zu modellieren.

Umsetzung & Vorteile

Zunächst startete Knauf mit der Komponente Xtract IS Table, die die Extraktion von Massendaten direkt aus SAP-Tabellen ermöglicht. Um Laufzeitprobleme zu verhindern, waren zunächst spezifische Anpassungen der Table-Komponente erforderlich. Hier konnte Theobald Software nicht nur mit Technologie-, sondern auch mit Dienstleistungs kompetenz überzeugen: „Unsere individuellen Anpassungswünsche wurden direkt aufgenommen und professionell umgesetzt“, bestätigt Hahn. „Außerdem hat uns die hohe Bereitschaft zur kontinuierlichen Produkt-Weiterentwicklung beeindruckt, die für uns auch sicherstellt, das richtige Produkt für wachsende künftige Anforderungen gefunden zu haben.“ Sicherheitsbedenken bezüglich des direkten Datenzugriffs auf SAP ERP konnten mittels einer von Knauf in SAP entwickelten Zugriffssteuerung, die das Laden von nicht berechtigten Informationen verhindert, ausgeräumt werden. Im Laufe der Zeit kamen immer mehr Anforderungen an Extraktionsoptionen hinzu, wie zum Beispiel der Zugriff auf BAPIs: Der Außendienst

legt Bestellungen in den MS SQL Server ab, von dort werden diese im SAP ERP angelegt. Der aktuelle Status der jeweiligen Aufträge muss dann wiederum dem Außendienst verfügbar gemacht werden. Aufgrund der guten Erfahrungen mit der Basisversion von Xtract IS entschloss sich Knauf, eine weitere Komponente der Produktsuite einzusetzen: Mit Xtract IS BAPI können BAPIs oder RFC-Funktionsbausteine direkt aus dem SSIS Datenfluss heraus abgerufen werden. Dabei kann die Komponente als Quelle, Transformation oder Ziel angewendet werden. Als innerhalb der IT-Strategie neu festgelegt wurde, dass für Analyse- und Reportinganforderungen kein direkter Zugriff auf SAP ERP erfolgen darf, mussten die Daten zunächst in SAP BW extrahiert und von dort in den MS SQL Server transferiert werden, auf den dann Subsysteme wie DeltaMaster zugreifen. Diese Art der Architektur kommt bei mittelständischen Unternehmen aus Gründen der Datensicherheit und Lastverteilung häufiger zum Einsatz. Grundidee ist die Nutzung von SAP BW als Enterprise Data Warehouse, während der MS SQL Server als reiner Data Mart fungiert, der sich aus dem Data Warehouse bedient. SAP bietet seinen Kunden kein geeignetes Werkzeug für die Überführung der Daten aus SAP BW in den MS SQL Server. Auch für diesen

Anwendungsfall bietet Xtract IS eine Lösung: Mit der DeltaQ-Komponente lässt sich die Extraktor-API des SAP ERP ansteuern und damit die Funktionalität nutzen, mit der auch BW-Systeme ihre Datenversorgung aus dem Produktionssystem sicherstellen. Es erfolgt eine echte, transaktionssichere Delta-Übertragung der Daten. Eine Installation im SAP ist nicht nötig. Sämtlicher Business-Content steht sofort zur Verfügung, ohne dass applikationsspezifisches Wissen (z.B. über die Tabellenstruktur) nötig ist. „Angefangen haben wir mit der Table-Komponente, mittlerweile setzen wir mit Xtract IS BAPI und einer speziell auf unsere Anforderungen angepassten DeltaQ-Variante bereits drei Komponenten ein – was deutlich für die Qualität der Komponentensuite spricht“, so Hahn abschließend.

Juli 2013

„Früher waren die Daten nicht verfügbar bzw. fehlerhaft. Heute können wir Informationen schnell und zuverlässig liefern.“

Ralph Hahn, Projektverantwortlicher bei der Knauf Information Services GmbH

SAP, SAP ERP und alle weiteren im Text erwähnten SAP-Produkte sind Marken oder eingetragene Warenzeichen der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Xtract IS ist ein eingetragenes Warenzeichen der Theobald Software GmbH in Deutschland. Alle anderen in diesem Text erwähnten und verwendeten Unternehmen, Produkte und Logos sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer.

www.theobald-software.com